

Ihre Meinung ist uns wichtig! Wir arbeiten ständig daran, das Sortiment, die Dienst- und Serviceleistungen weiter zu verbessern. Es würde uns daher helfen, wenn Sie diese Fragen beantworten. Ihre Angaben werden anonymisiert verarbeitet. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

(Kreuzen Sie Ihre Antwort bitte hier an)

1. Angebot	sehr gut	gut	in Ordnung	weniger gut	schlecht
a. Wie bewerten Sie die Produktauswahl im Intermed Katalog?					
b. Wie bewerten Sie das Dienstleistungsangebot der Intermed?					
c. Wie bewerten Sie das Preis-/Leistungsverhältnis der Intermed?					

Welche Produkte / Dienstleistungen vermissen Sie bei Intermed? Was kann aus Ihrer Sicht verbessert werden?

2. Hausmarke INTERMED	sehr gut	gut	in Ordnung	weniger gut	schlecht
a. Wie bewerten Sie das Preis-/Leistungsverhältnis unserer Hausmarke?					
b. Wie beurteilen Sie die Qualität unserer Hausmarke?					

Welche Hausmarken-Produkte sind aus Ihrer Sicht zu verbessern und warum?

Diese Produkte wünschen Sie sich im Hausmarken-Sortiment:

3. Auftragsannahme / Service	sehr gut	gut	in Ordnung	weniger gut	schlecht
a. Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit von Vertrieb und Service-Center?					
b. Wie beurteilen Sie die fachliche Beratung durch unsere Mitarbeiter?					
c. Wie bewerten Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?					

Was bemängeln Sie konkret an unserer Auftragsannahme und unserem Service? Haben Sie Anregungen, Wünsche?

4. Bestellung	sehr gut	gut	in Ordnung	weniger gut	schlecht
a. Wie bewerten Sie die Bestellmöglichkeiten bei Intermed insgesamt?					
b. Wie beurteilen Sie die Bestellmöglichkeit im Intermed Onlineshop?					

Wenn Sie nicht im Onlineshop bestellen, nennen Sie uns bitte kurz Ihre Gründe (Stichworte):

Anregungen, Wünsche, Kritik zu Bestellmöglichkeiten, Onlineshop:

5. Logistik/Lieferung	sehr gut	gut	in Ordnung	weniger gut	schlecht
a. Wie bewerten Sie die Lieferzeit ab Bestellung?					
b. Wie bewerten Sie die Freundlichkeit unserer Fahrer/Anlieferer?					
c. Wie bewerten Sie die Qualität unserer Logistik insgesamt?					

Logistik/Lieferzeit: Was stört Sie, was muss verbessert werden?