

Mitarbeiter (w/m) Kundenservice und Administration

in unserer zentralen **Abteilung IT Services** (Service Center) in Geesthacht bei Hamburg.

Intermed ist ein inhabergeführtes, dynamisches Handels- und Logistikunternehmen mit rund 900 Mitarbeitern. Seit mehr als 30 Jahren versorgen wir Arztpraxen, Labore, Krankenhäuser und andere Einrichtungen des Gesundheitswesens mit medizinischen Produkten, Dienst- und Serviceleistungen. Wir verfügen über eine eigene, bundesweit agierende Logistik und sind Partner der Medizinischen Versorgungszentren im LADR Laborverbund. Als zentraler IT-Dienstleister kümmern wir uns außerdem um die technischen Anforderungen unserer Verbundunternehmen mit mehr als 2.800 Mitarbeitern an über 40 Standorten in Deutschland.

Ihre Aufgaben im Überblick

Sie sind verantwortlich für die kompetente, zuverlässige und nachvollziehbare Aufnahme aller Support-Anfragen an die IT. Dazu zählen die Vergabe von Bearbeitungsnummern, das Weiterleiten der Anfragen an einzelne EDV-Bereiche und die Dokumentationskontrolle technisch-relevanter Kundendaten. Sie überwachen Bearbeitungszeiten, kommunizieren verantwortlich mit Kunden und assistieren bei Projekten. Auch die Datenfernübertragung (DFÜ) wird von Ihnen unterstützt.

Das bringen Sie mit

Ihre abgeschlossene Ausbildung im medizinisch-technischen Bereich oder eine vergleichbare Berufserfahrung qualifiziert Sie für diese Position. Sie möchten Verantwortung übernehmen und verfügen über eine selbstständige Arbeitsweise. Sie sind beharrlich, konsequent und ein Teamplayer, der offen für Neues ist. Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen runden Ihr Profil ab.

Ihre Perspektiven

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe, die unterschiedliche Branchen berührt. Wir legen Wert auf die individuelle Förderung zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung und gewähren alle sozialen Leistungen eines fortschrittlichen Unternehmens. Dazu zählen vor allem betriebliche Altersvorsorge inklusive AG-Zuschuss, betriebliches Gesundheitsmanagement, Einkaufsvorteile für Mitarbeiter und vieles mehr. Flexible Arbeitszeiten und ein modernes Arbeitsumfeld runden unser Angebot ab.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte per E-Mail unter der Kennziffer IM-IT-07-2017 senden.

