

INTERMed

Kundenumfrage | 01.2018

Geesthacht, 22.03.2018

1. Basisdaten

- Auftrag
- Zeitraum
- Anzahl

2. Ergebnisse

- Rücklauf insgesamt
- Einzelergebnisse zu den Fragen

Basisdaten

- Kundenumfrage per Brief und Online (www.intermed.de)
- Zeitraum: 01.02.2018 bis 14.02.2018
- Empfänger: 2.000 zufällig ausgewählte Kunden (mit Umsatz in den vergangenen drei Monaten)

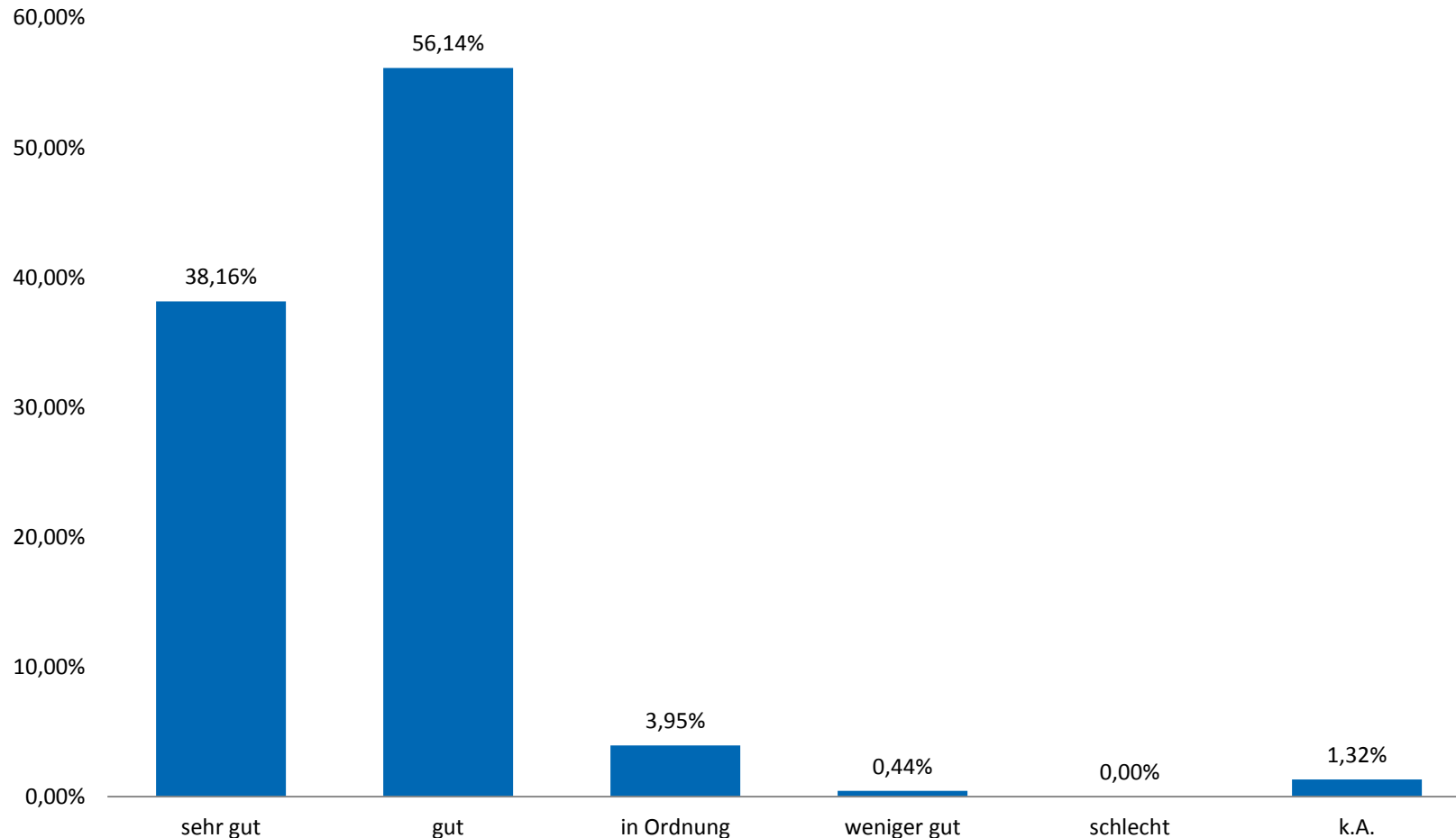
Ergebnisse Antwortquote

224 Antworten insgesamt = **11,2 %**

(plus 4 online)

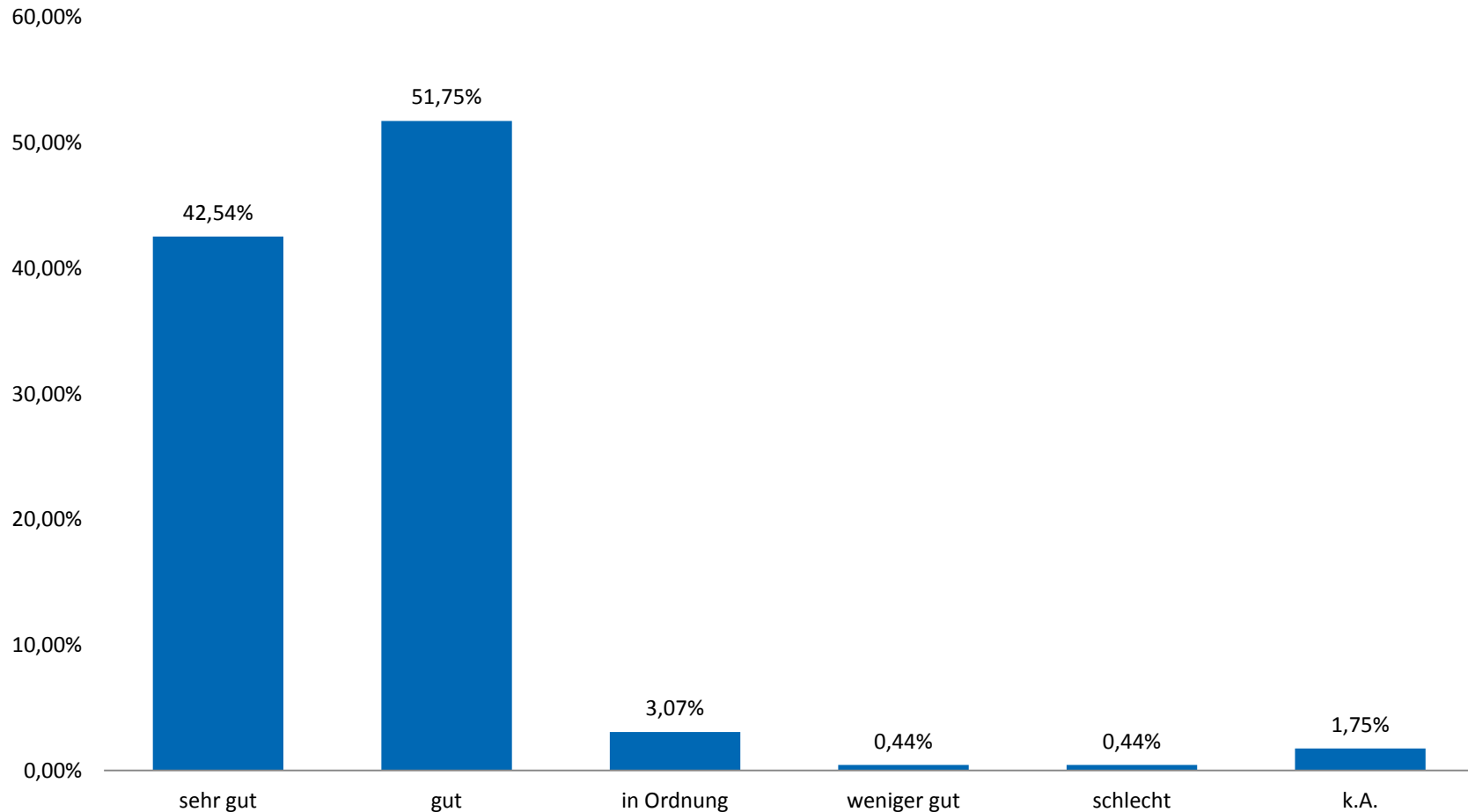
Einzelergebnisse Sortiment, Dienstleistungen, Preis/Leistung

Wie bewerten Sie die Produktauswahl im Katalog?



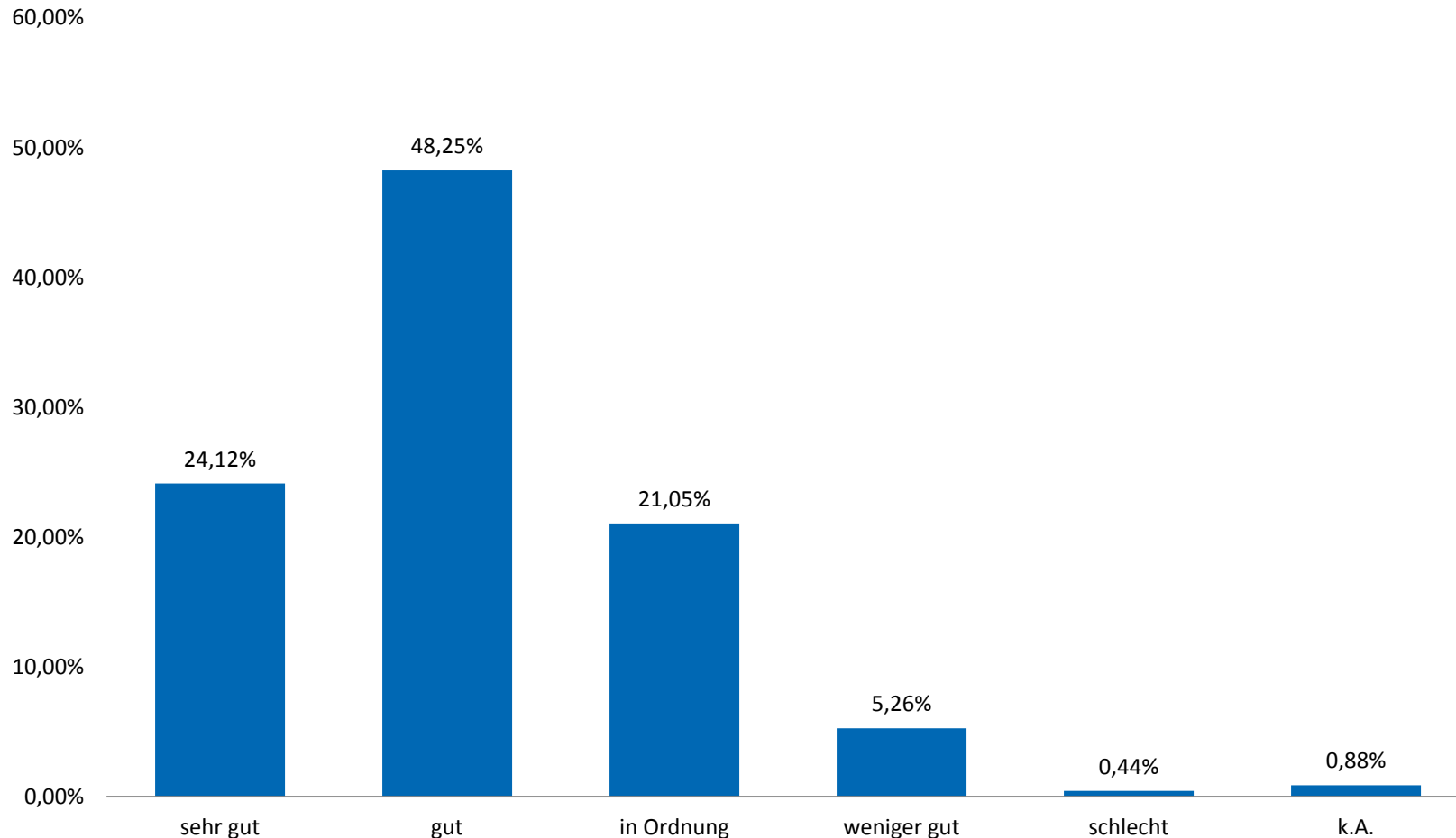
Einzelergebnisse Sortiment, Dienstleistungen, Preis/Leistung

Wie bewerten Sie das Dienstleistungsangebot?



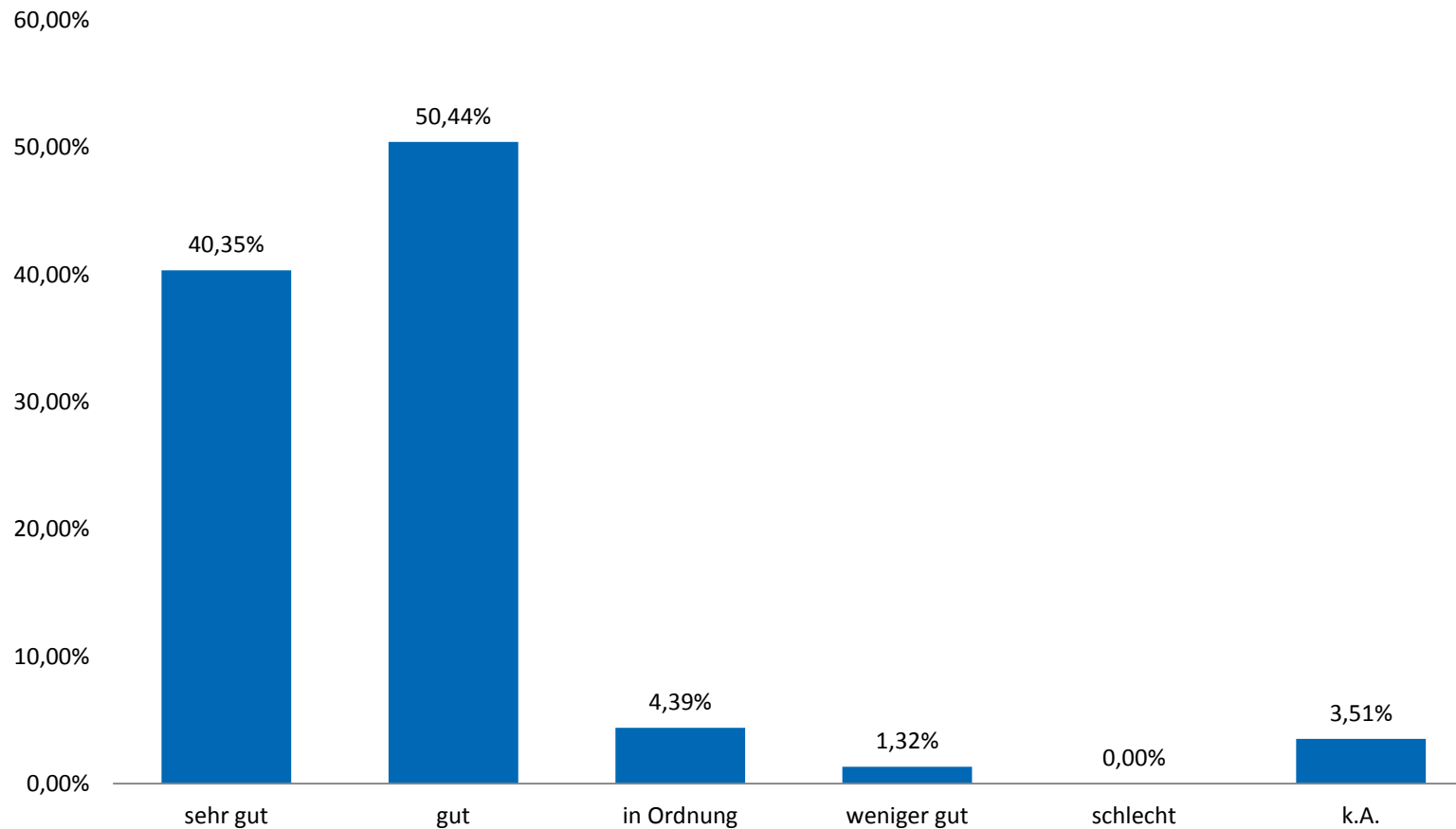
Einzelergebnisse Sortiment, Dienstleistungen, Preis/Leistung

Wie bewerten Sie das Preis-/Leistungsverhältnis insgesamt?



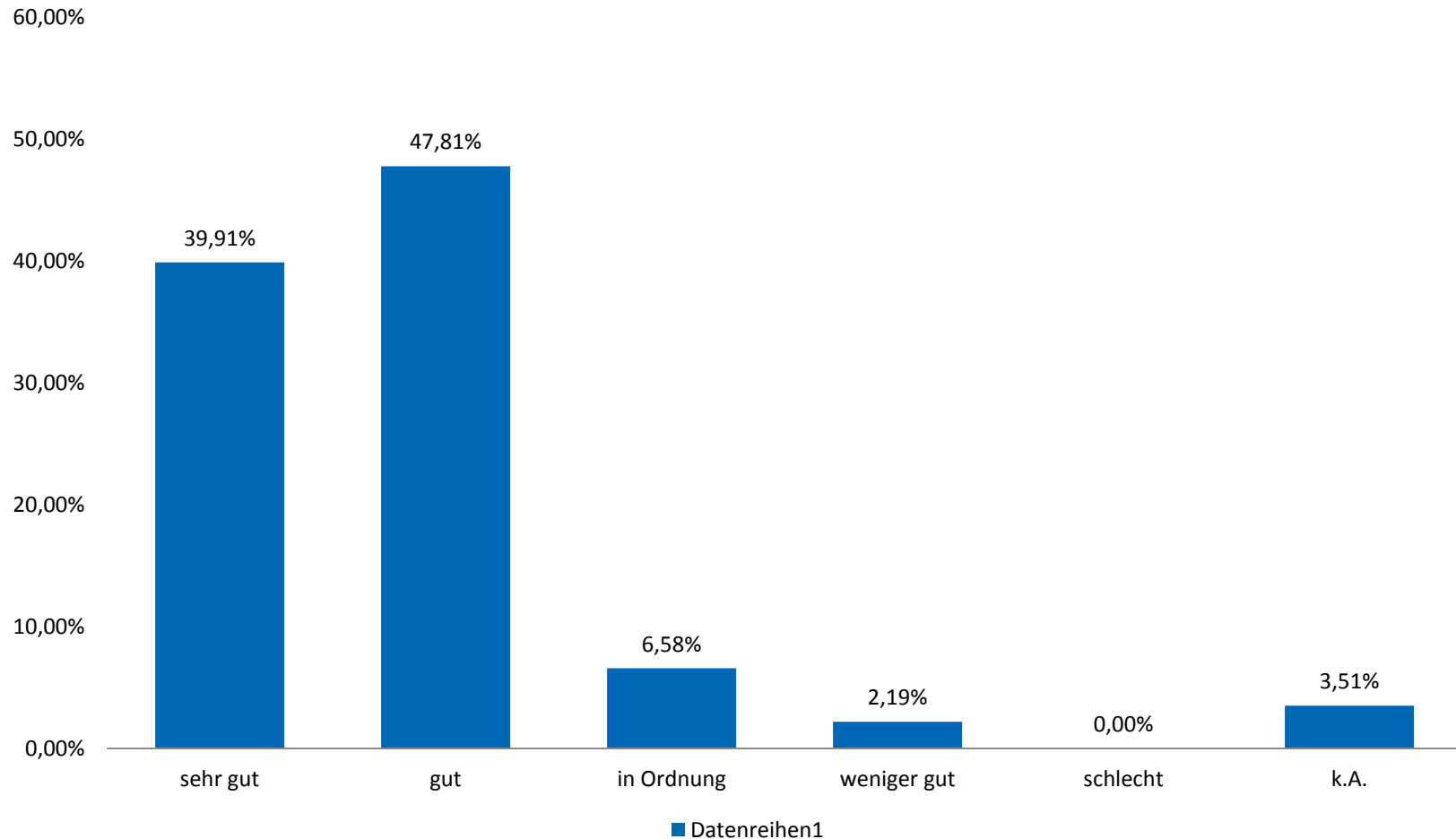
Einzelergebnisse Hausmarke INTERMED

Wie bewerten Sie das Preis-/Leistungsverhältnis der Hausmarke INTERMED?



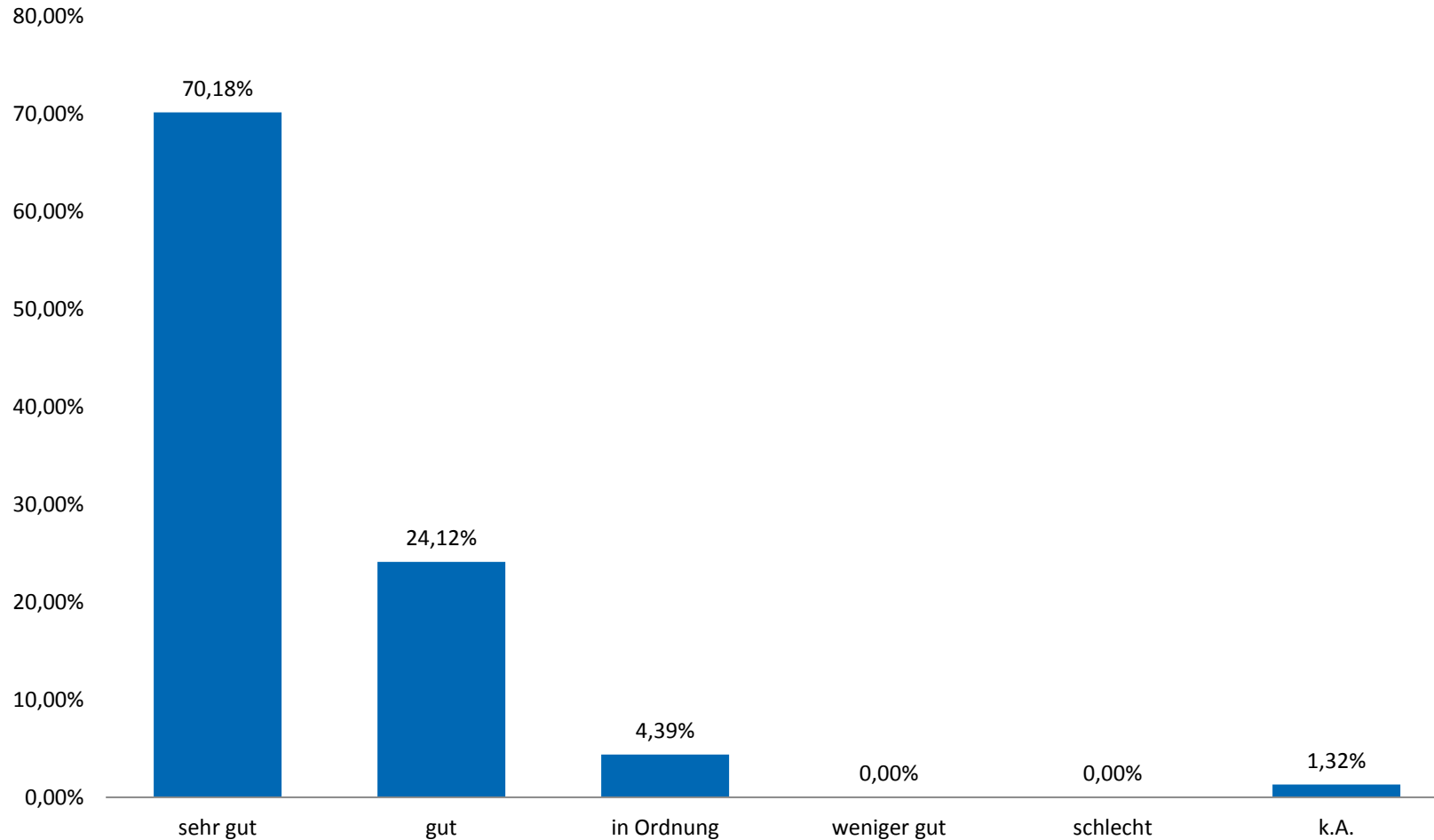
Einzelergebnisse Hausmarke INTERMED

Wie bewerten Sie die Qualität der Hausmarken-Produkte?



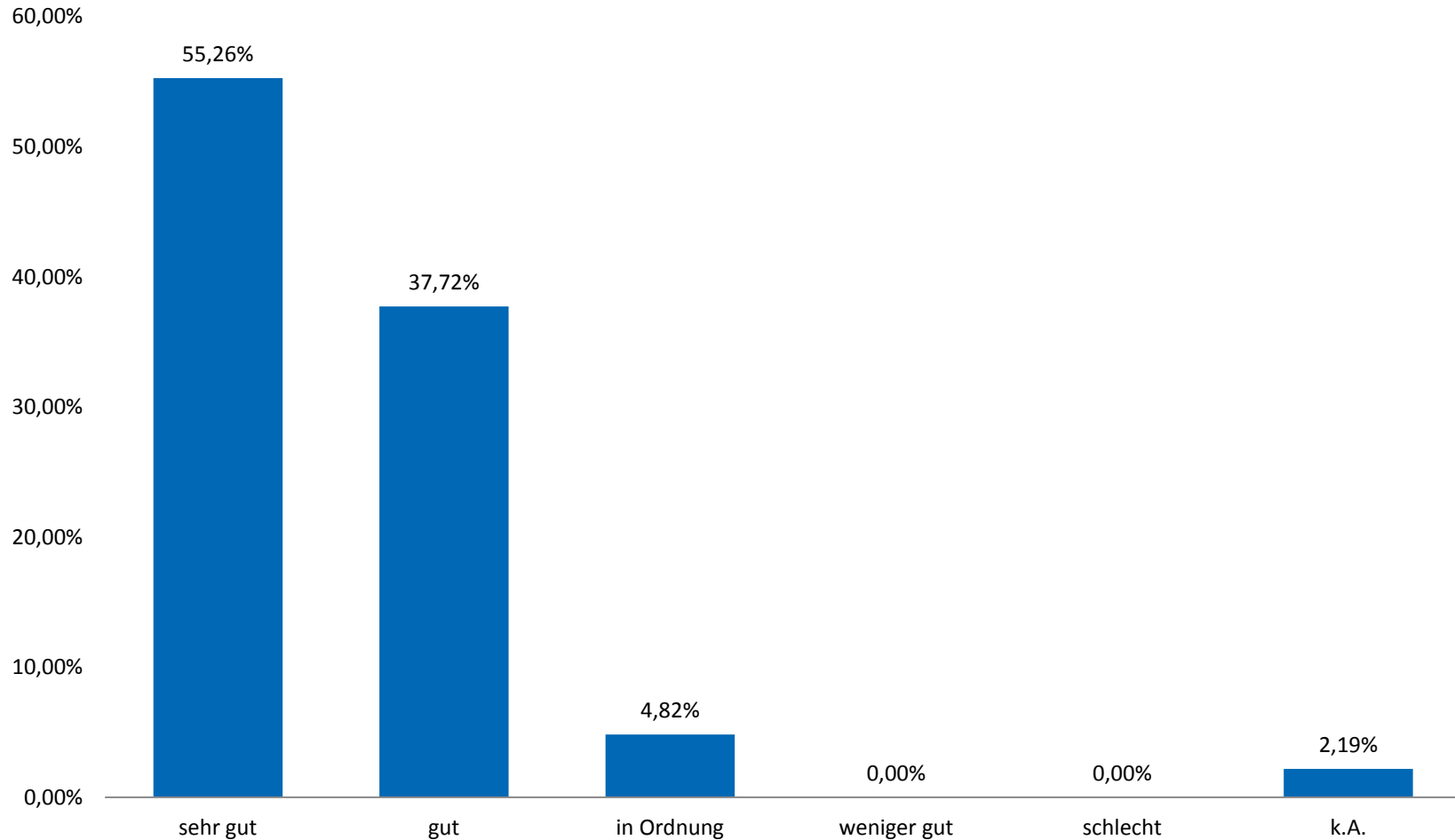
Einzelergebnisse Auftragsannahme / Service-Center

Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Mitarbeiter?



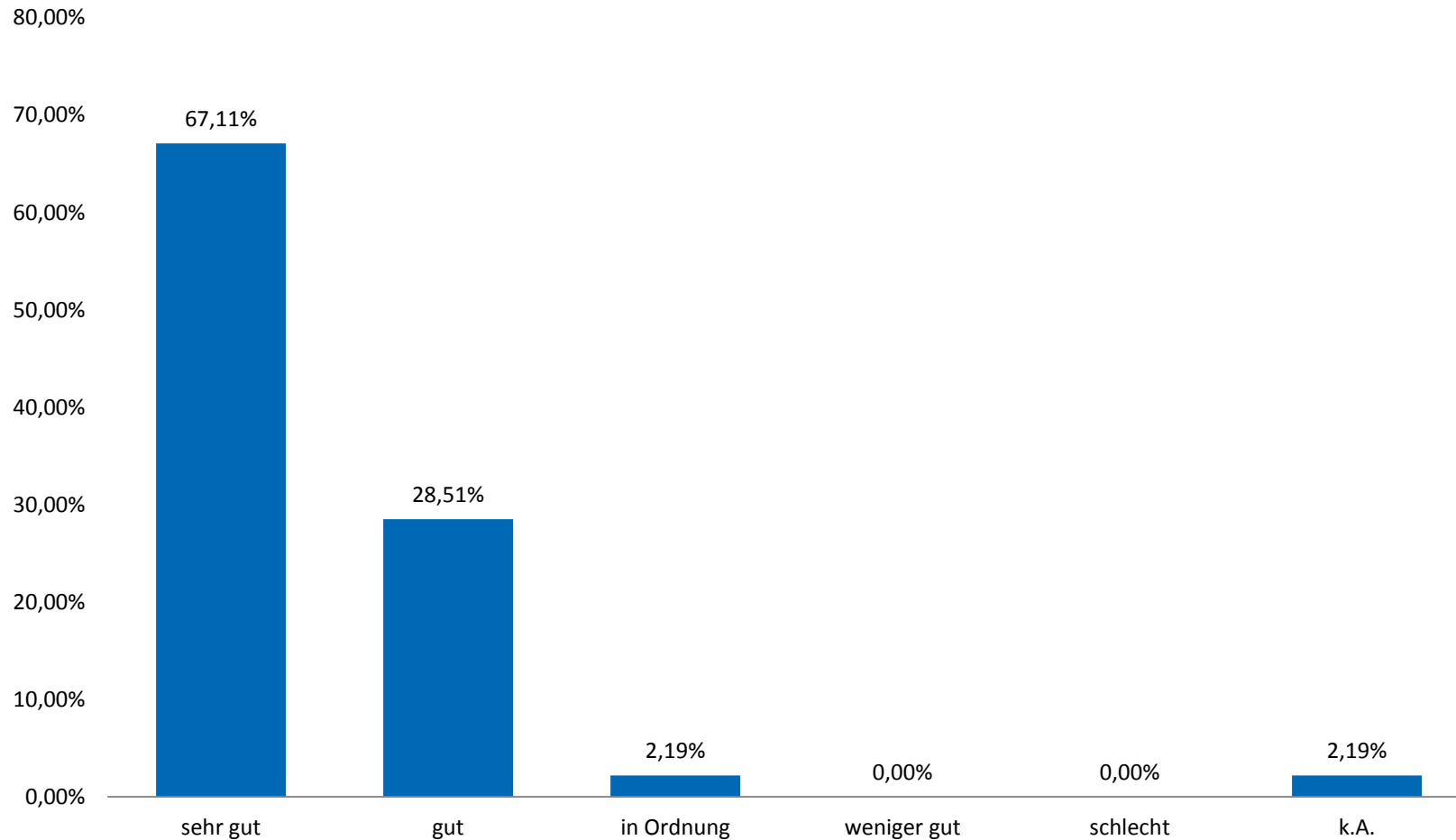
Einzelergebnisse Auftragsannahme / Service-Center

Wie beurteilen Sie die fachliche Beratung durch die Mitarbeiter?



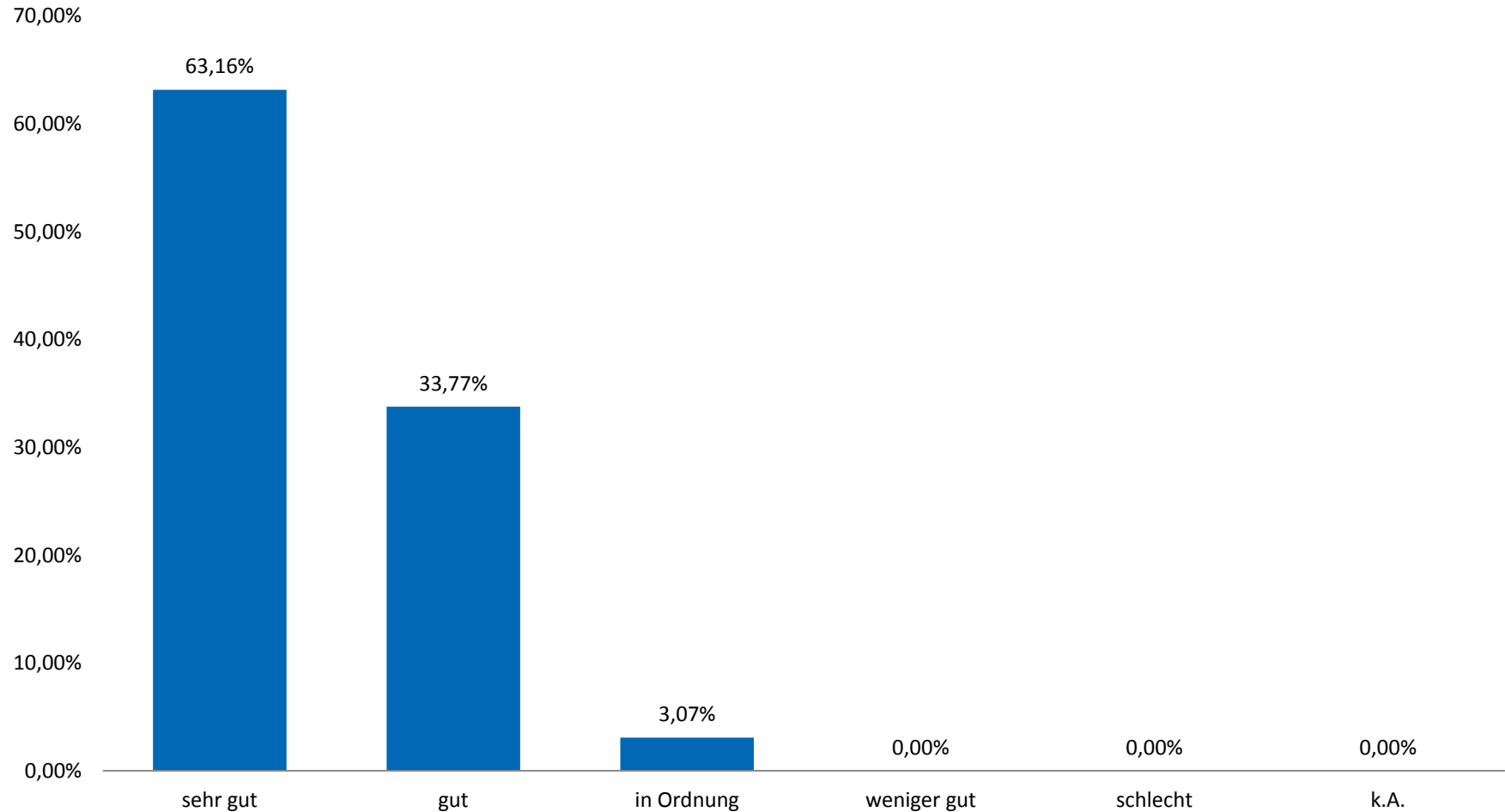
Einzelergebnisse Auftragsannahme / Service-Center

Wie bewerten Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter?



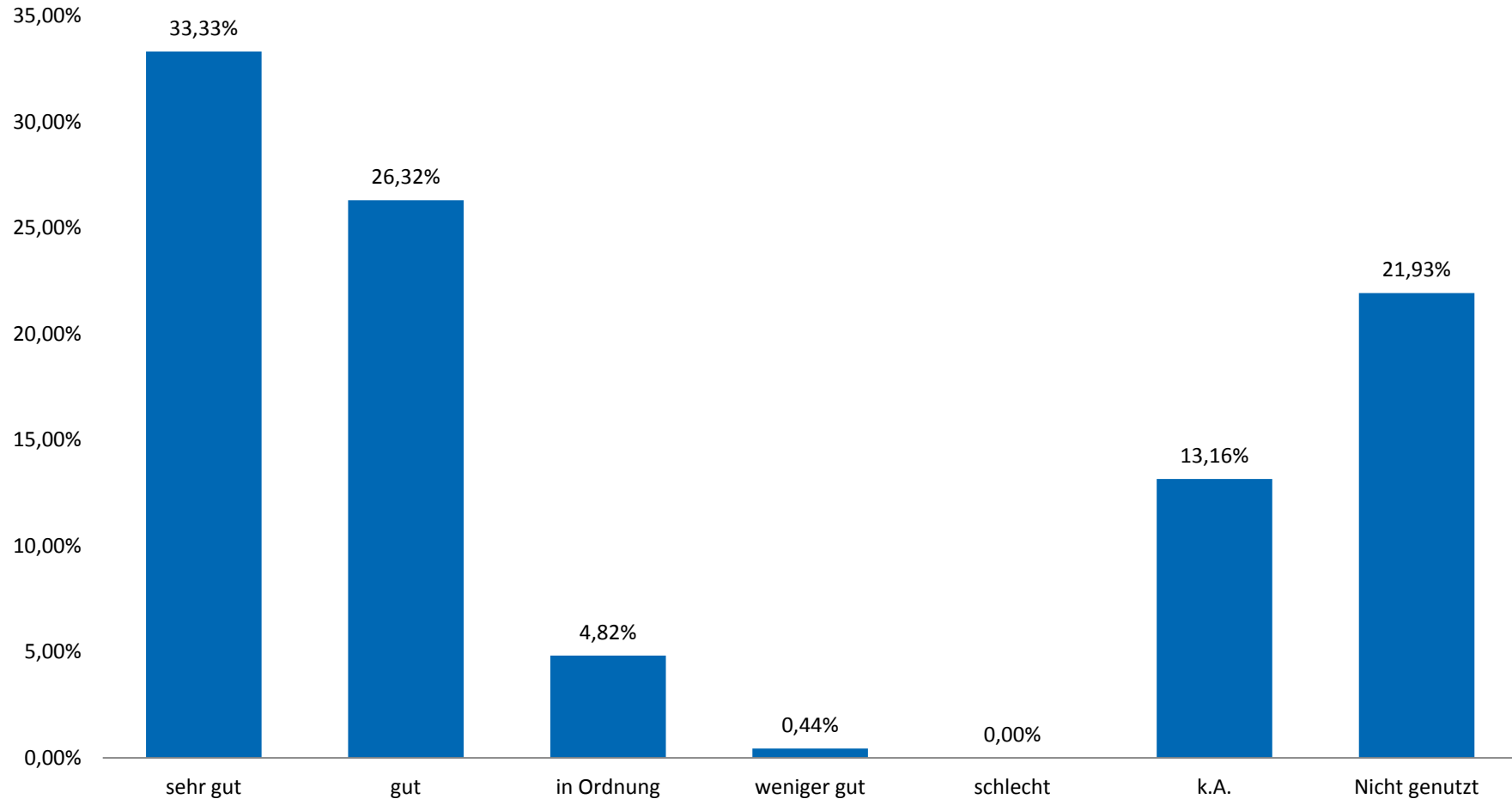
Einzelergebnisse Bestellmöglichkeiten

Wie beurteilen Sie die Bestellmöglichkeiten insgesamt?



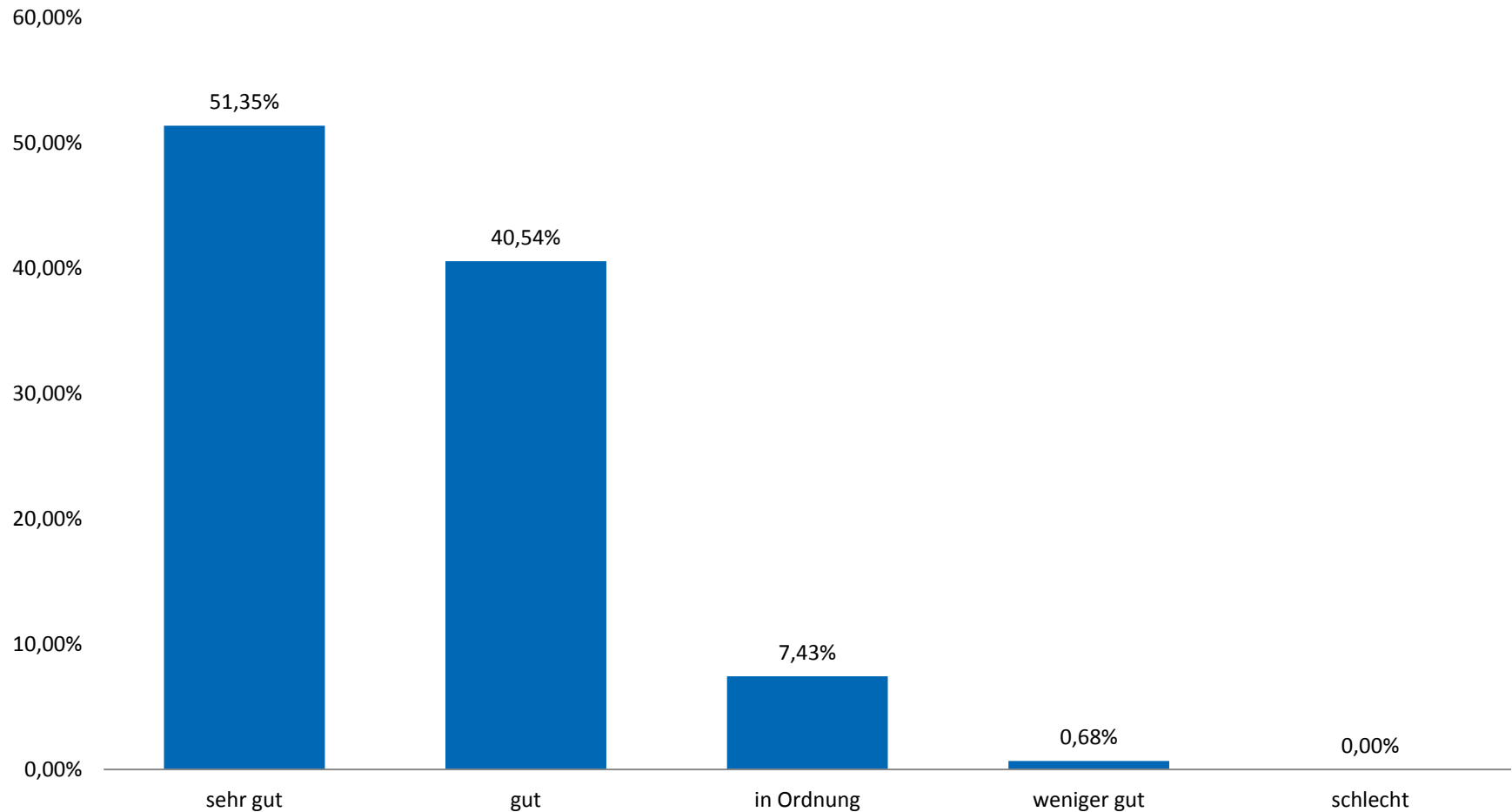
Einzelergebnisse Bestellmöglichkeiten

Wie beurteilen Sie die Bestellmöglichkeit Onlineshop (alle Antworten)?



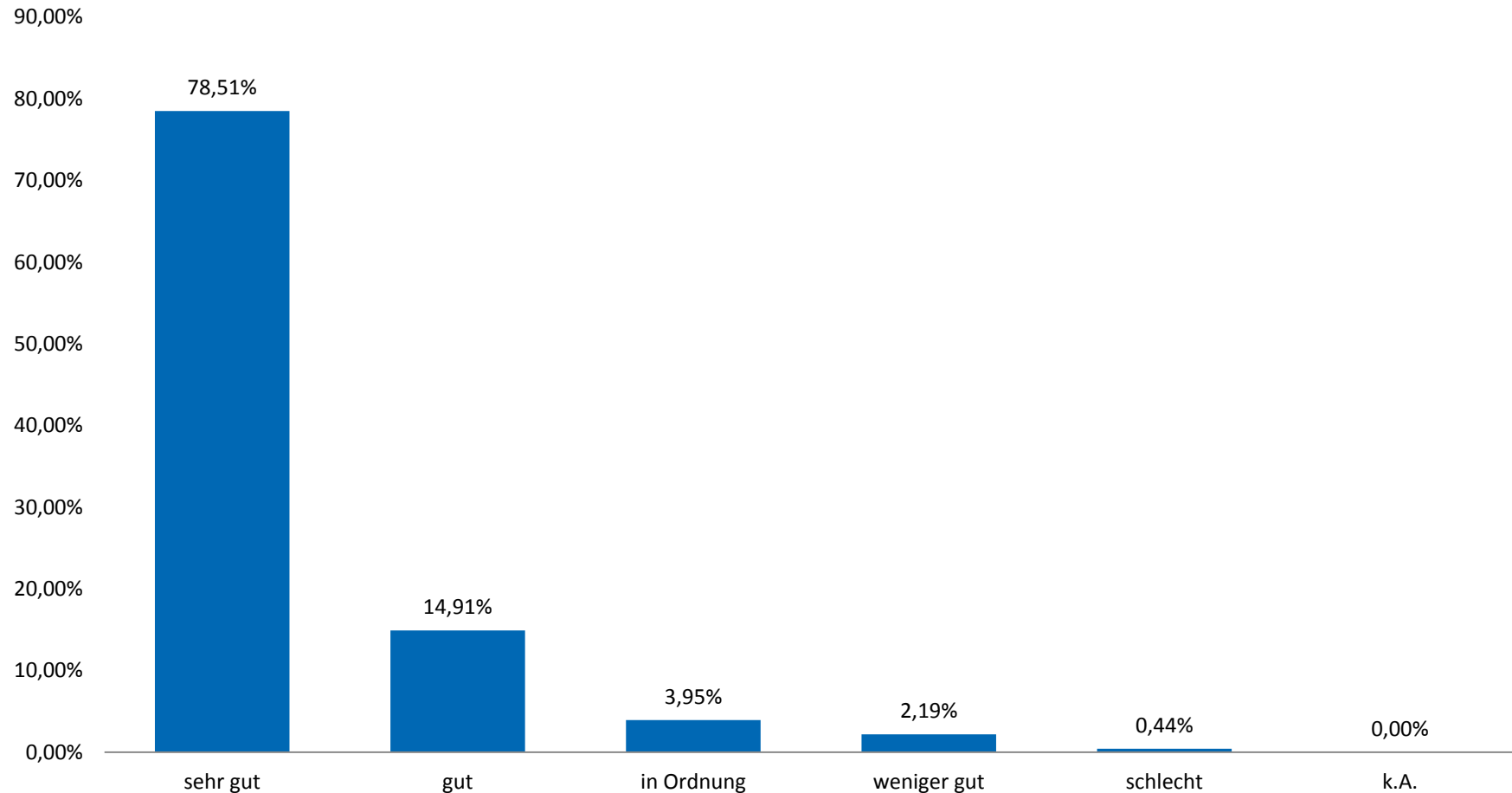
Einzelergebnisse Bestellmöglichkeiten

Bestellmöglichkeit Onlineshop (nur Online-Kunden)



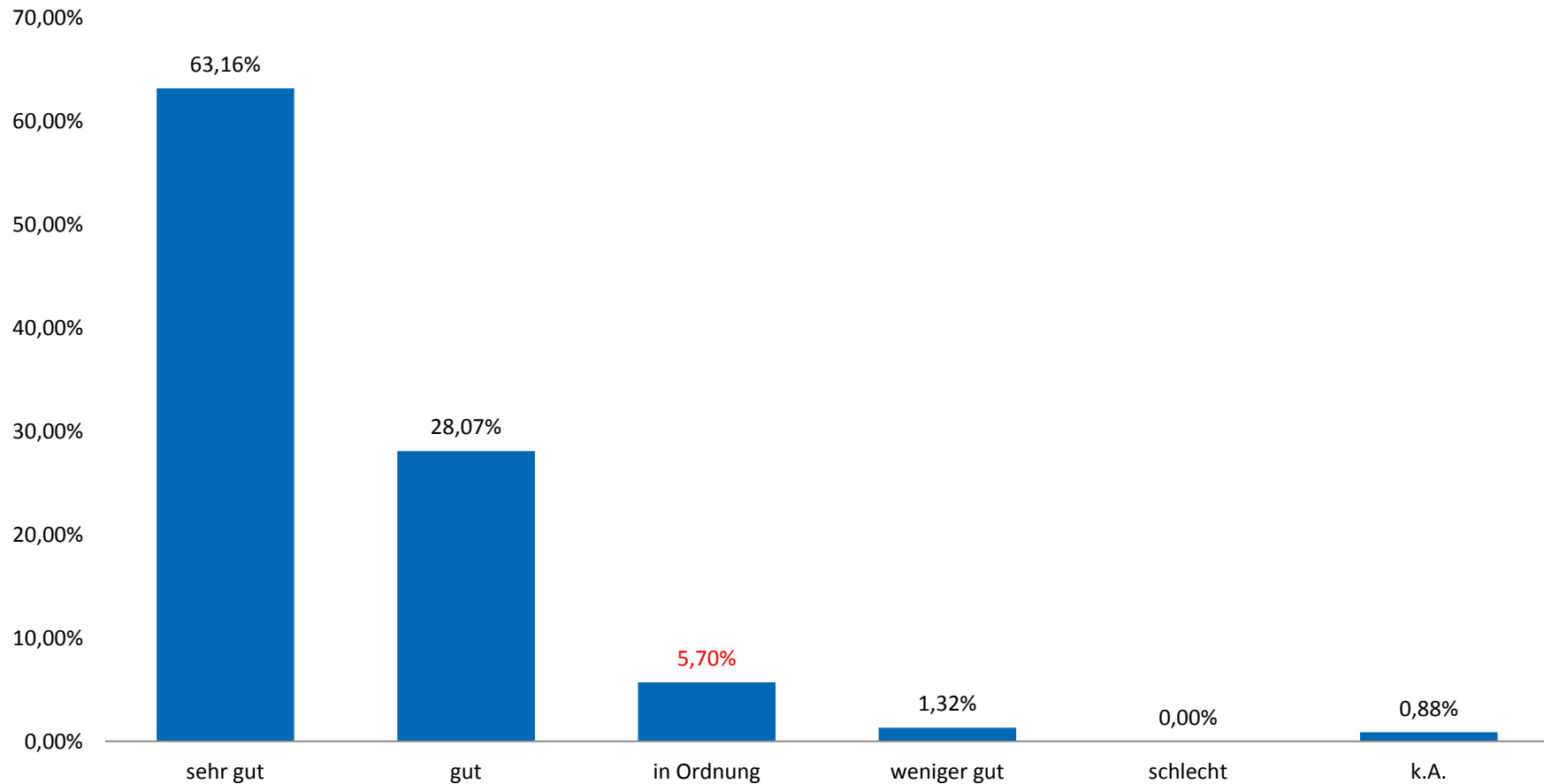
Einzelergebnisse Logistik/Lieferung

Wie bewerten Sie die Lieferzeit ab Bestellung?



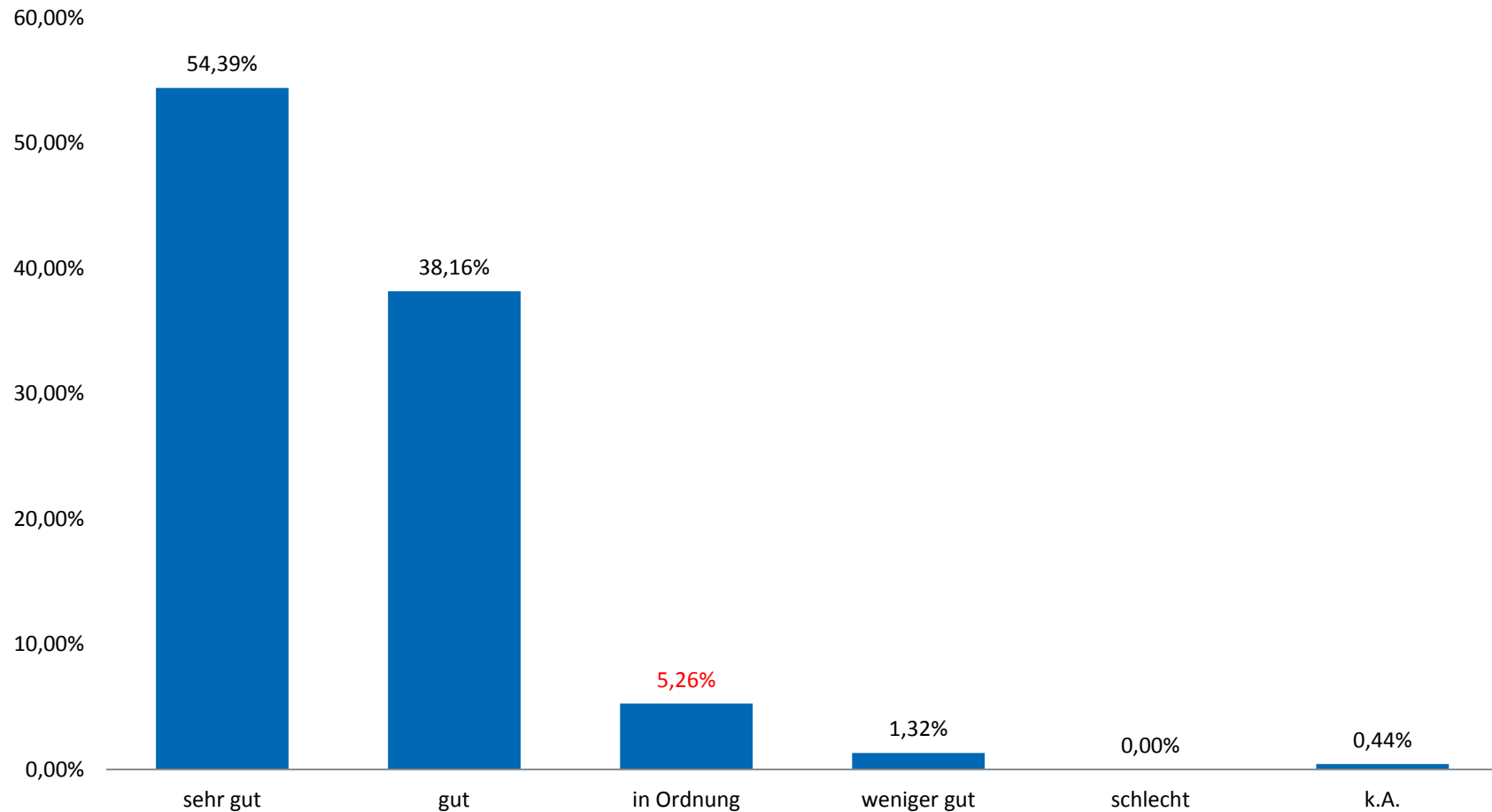
Einzelergebnisse Logistik/Lieferung

Wie bewerten Sie die Freundlichkeit unserer Fahrer/Anlieferer



Einzelergebnisse Logistik/Lieferung

Wie bewerten Sie die Qualität unserer Logistik insgesamt?



ISG Intermed Service GmbH & Co. KG
Spandauer Str. 24-26, 21502 Geesthacht
T: 04152 848-100, F: 04152 848-400
auskunft@intermed.de, www.intermed.de